

Lieber INNOVA-Kunde,

Frühlingsanfang, Umstellung auf Sommerzeit, INNOVA-Newsletter – seltene Ereignisse, aber sie kommen mit Bestimmtheit.

Inhalt dieser Ausgabe

- **Update 2009** - Positive Resonanz auf Neuerungen in der Version 2009
- **ish 2009** - Unsere Messteilnahme war ein voller Erfolg
- **Online-Planer** - Was ist an dem Online-Planer anders?
- **Testversion** - Reges Interesse auf Angebot der Testversion
- **Hotline** - Fernzugriff
- **Tippkiste** - Falsche Darstellung nach Mauer bearbeiten?

Viel Freude beim Lesen des INNOVA-NEWSLETTER Nr. 27

## UPDATE 2009 - Positive Resonanz auf Neuerungen in der Version 2009

Die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer 3D-Planer-innoPlus, auf der Basis einer gesunden Mischung aus eigenen Ideen und Anregungen unserer Kunden, findet ihren jeweiligen Abschluss in der alljährlich neuen Version.

Viele unserer Kunden erwarten die Post mit der DVD schon mit einer gewissen Spannung. Werden die angekündigten Neuerungen und Verbesserungen in der Praxis bestehen?

Und ob! Die Anrufe welche unsere Hotline erhalten hat waren nahezu ausschließlich voll des Lobes:

- ✓ Die brillante Darstellung schon in der Planung
- ✓ Die vereinfachte Arbeit mit Fliesen und Mustertafeln
- ✓ Abspeichern und Aufrufen von Kamerastandpunkten
- ✓ Effekte durch Licht, Schatten, Spiegelung
- ✓ Die Möglichkeit den Fußboden auszusägen
- ✓ Testzeiten auch auf dem Dongle
- ✓ Roswitha und Gerhard



Eine Designerin aus Katar drückte es folgendermaßen aus: „*Thank you for your support, this program makes life easier*“. [Danke für Ihre Unterstützung, Ihr Programm macht das Leben einfacher.]

## ish 2009 – Unsere Messteilnahme war ein voller Erfolg



Zur internationalen Fachmesse ISH vom 10. bis 14. März kamen 202.000 Besucher nach Frankfurt am Main. Knapp ein Drittel der Besucher kam aus dem Ausland. [Quelle: Messe Frankfurt]

Unsere Erwartungen wurden übertroffen. Auf unserem Stand in exklusiver Lage durften wir viele Kunden, Interessenten und Besucher aus dem In- und Ausland begrüßen.

Viele unserer Kunden, die unsere Programme teilweise schon seit vielen Jahren erfolgreich nutzen, kamen um sich unmittelbar über unsere Weiterentwicklungen zu informieren. Sie wollten die Gelegenheit auch nutzen um persönlich Danke zu sagen, dass Sie viele Ihrer Anregungen und Vorschläge in den jährlichen Updates umgesetzt sehen und lobten die kompetente und freundliche Art der Kollegen an der Hotline. Erwähnenswert ist auch, dass jene die eine Schulung in Anspruch genommen hatten den unmittelbaren Nutzen bei der effektiveren Nutzung unserer Programme in der täglichen Arbeit bestätigten.

Während der Vorführungen waren vor allem Neueinsteiger sehr beeindruckt davon, dass sich Leistungsfähigkeit und einfache Handhabung im Profipaket Bad- und FliesenPlaner-innoPlus in einem Produkt wiederfinden.

Sind die anerkennenden Worte der Kunden sehr wohl wichtig für die Motivation des INNOVA-Teams, so geht es gleichfalls nicht ohne Aufträge. Eine überraschend hohe Zahl an „alten“ und neuen Kunden hat ihre sehr gute Auftragslage an uns weiter gegeben. Dafür bedanken wir uns.

## ONLINE-PLANER - Was ist an dem Online-Planer anders?

### Was ist ein Online-Planer?

Der Online-Planer ist eine Webanwendung.

Diese Art Computer-Programm wird auf einem Webserver ausgeführt.

Die Interaktion mit dem Benutzer erfolgt ausschließlich über den Webbrowser auf dem Computer des Benutzers.



### Für wen ist der Online-Planer gedacht?

Diese Frage muss in zwei Teilen beantwortet werden:

1. Die Software wird Ihnen als Fachbetrieb angeboten. Sie ermöglicht es, das Sie als Fachbetrieb auf Ihrer Homepage einen zeitgemäßen zusätzlichen Service anbieten können.
  - Der Online-Planer ist ein Marketinginstrument und dient im Wesentlichen der qualifizierten Kontaktaufnahme durch potentielle Kunden.
  - Der Online-Planer ist nicht als preiswerter Ersatz einer professionellen Planungssoftware zu verstehen.
2. Der eigentliche Benutzer des Online-Planers ist die Privatperson, die dem Medium Internet gegenüber aufgeschlossen ist. Sie erwartet zunehmend derartige Angebote.

---

## TESTVERSION - Reges Interesse auf Angebot der Testversion

Im Juni 2008 ging die Testversion Online. Diese Testversion ist ohne funktionelle Einschränkungen und 14 Tage lauffähig.

Seitdem haben über 1.500

den Menüpunkt „Testversion“ auf angeklickt, sondern sich auch zum

78 MB großen Datei entschieden. Die auch die Installationshinweise gelesen.

darüber, dass anschließend - je nach Bedarf - noch etliche Megabyte an Daten nachgeladen werden müssen. Wir haben uns für diese individuell konfigurierbare Variante entschieden, anstatt Ihnen den kompletten Inhalt der aktuellen Programm-DVD zum Download anzubieten. Als besonderer Vorteil wird von vielen Testern die Möglichkeit genannt, verschiedene Programmvarianten miteinander vergleichen zu können.

Dass nicht wenige dieser Interessenten zu Kunden geworden sind bestätigt die Richtigkeit dieses Angebotes.



Besucherinnen und Besucher unserer Homepage nicht nur Download der gegenwärtig meisten haben offensichtlich Es gibt wenige Beschwerden

---

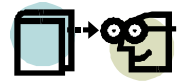
## HOTLINE – Fernzugriff



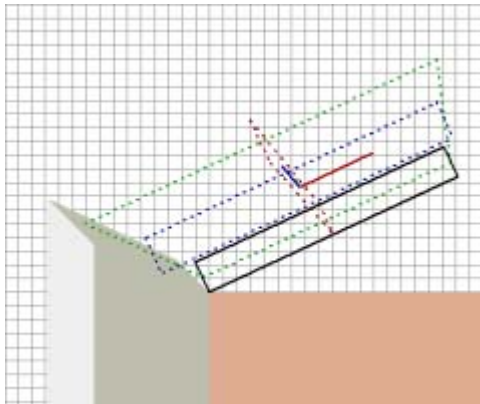
INNOVA-engineering bietet seinen Kunden durch die im Wartungsvertrag vereinbarten Leistungen einen Service, welcher im Bedarfsfall schnell als unmittelbarer Nutzen wirksam wird. Hier wollen wir im Besonderen erwähnen:

- ✓ Die kompetenten und freundlichen Kollegen, Frau Sager und Herr Hermann, an der Hotline.
  - ✓ Die Möglichkeit aus dem Programm heraus eine Planung direkt an den Support zu übertragen.
  - ✓ Die Möglichkeit „Fernwartung aktivieren“. Mit Ihrer Erlaubnis und unter Zuhilfenahme eines Remote-Control-Tools können Sie uns direkt auf Ihrem Monitor zeigen was und wo das Problem ist – so als säße man nebeneinander. Dadurch werden Missverständnisse vermieden, Nerven geschont und viel Zeit gespart. Scheuen Sie sich nicht diese Variante der Unterstützung in Anspruch zu nehmen. Sie wissen ja, nur wer fragt wird eine Antwort bekommen.
-

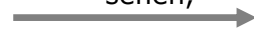
## TIPPKISTE – Falsche Darstellung nach Mauer bearbeiten?



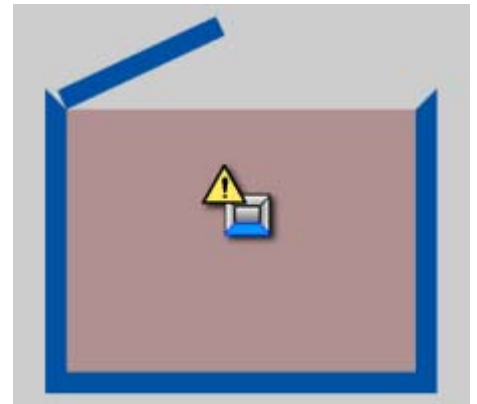
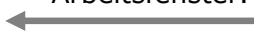
Sie sind egal auf welche Art und Weise in folgende Situation gekommen:



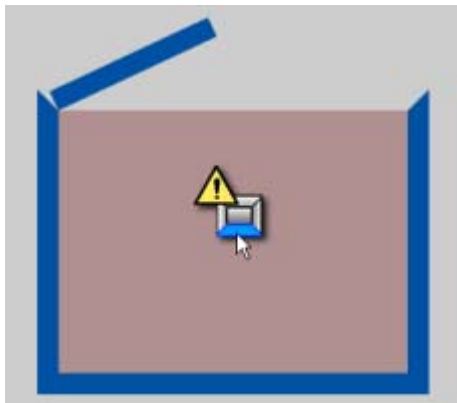
Die von Ihnen angefügte Wand ist im Assistenten Ansicht in der Ansichtsauswahl zu sehen,



aber nicht im Arbeitsfenster.



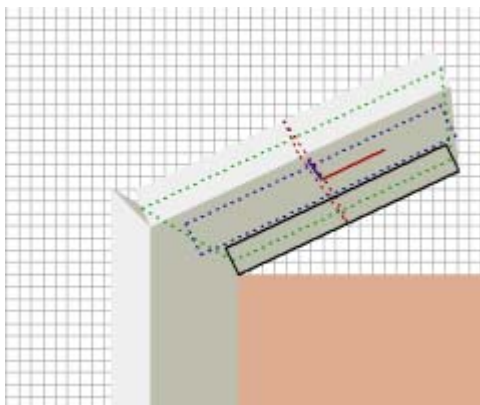
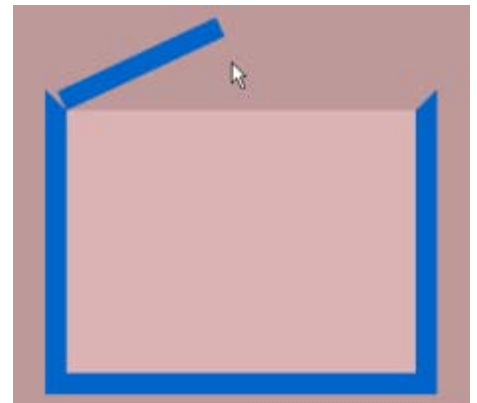
Bitte führen Sie nun folgende Schritte aus:



Klicken Sie zuerst auf das Symbol „Fußboden neu“



und anschließend in den Bereich außerhalb des Raumes in der Ansichtsauswahl.



Jetzt ist die angefügte Wand zu sehen.

---

Freude am Planen  
wünscht Ihnen  
Ihr INNOVA-Team